



## 國際認證泌乳顧問之專業行為準則 Code of Professional Conduct for IBCLCs

生效日期：2011 年 11 月 1 日

取代：2004 年 12 月 1 日生效的國際認證泌乳顧問之倫理守則

國際泌乳顧問認證委員會(IBLCE)是個全球性的權威組織，能認證專業人員在泌乳及母乳哺餵照護的能力。

國際泌乳顧問認證委員會的成立是為了保護大眾的健康、福利與安全，藉以 IBLCE 考試的方式，來提供在泌乳與母乳哺餵照護方面國際公認基準的知識。能成功通過考試的考生便視為國際認證泌乳顧問(IBCLCs)。

為了保護母親與孩童們，國際認證泌乳顧問極重要的一項責任就是遵從[母乳替代品之國際銷售規則](#)裡的原則與目標，以及其他世界衛生組織相關的決議。

### 前言

國際泌乳顧問認證委員會贊同許多國際間與人權原則相關的文件，它們闡明所有的社會成員都有權擁有最高品質之健康。此外，國際泌乳顧問認證委員會認為每位婦女與每個嬰孩都有母乳哺餵的權利。因此，國際泌乳顧問認證委員會鼓勵國際認證泌乳顧問們能維持最高標準的倫理行為準則，包括陳述在以下文件中的內容：

- [聯合國兒童人權憲章](#)
- [聯合國消除對婦女一切形式歧視之公約](#) (Article 12)
- 醫學專科協會(Council of Medical Specialty Societies)的[與公司行號交流之守則](#)

為引導所有國際認證泌乳顧問的專業行為，同時也為了他們及他們所服務的大眾之利益，最好能有一專業行為準則能夠：

- 告知國際認證泌乳顧問及大眾**最低**可接受的行為標準為何
- 做為所有國際認證泌乳顧問被預期應達到的承諾之範例
- 提供國際認證泌乳顧問一個如何履行他們基本職責的結構
- 對於被指控的不端行為提供作為判決的基礎

## 定義與解釋

1. 為了國際認證泌乳顧問之專業行為準則的宗旨，此文件在以下將被簡稱為 CPC。
2. 國際認證泌乳顧問將完全遵從[國際泌乳顧問認證委員會的紀律程序](#)。
3. 為了 CPC 的宗旨，「盡職注意」(due diligence) 是指國際認證泌乳顧問被賦予的一種義務，當他們在進行任何可預見會傷害他人的行為時，需遵守合理的謹慎標準。
4. 「智慧產權」一詞(原則 2.5)指的是包括商標、服務及認證標誌與專利品的版權，可適用在列印出或電子的文件、手稿、照片、幻燈片及插圖上。
5. 「不透露任何訊息」(原則 3.1)之聲明下的例外情形，也就是國際認證泌乳顧問在某些需要的情形下可透露訊息，包括：
  - (a) 因遵從法律、法院或行政指令、或是 CPC 所需；
  - (b) 當國際認證泌乳顧問有理由相信其客戶無法在自己與她孩子的最佳利益下行動並可能造成危險，為了保護客戶而與有關人員或單位商討適當的行動時；
  - (c) 代表國際認證泌乳顧問與其客戶提出索賠或抗辯，或是為了抗辯國際認證泌乳顧問與客戶有關的行為所成立的刑事控訴或民事索賠；或
  - (d) 回應任何有關國際認證泌乳顧問提供給客戶的服務所產生的指控。
6. 「不當行為」是形容合法但執行不當的行為，而「違法行為」則是指不法的行為。

## 國際認證泌乳顧問之專業行為準則原則

CPC 由八大原則組成，要求每位國際認證泌乳顧問需：

1. 提供能保護、促進與支持母乳哺餵的服務
2. 盡職注意地行動
3. 保護客戶的機密
4. 向醫療團隊的其他成員正確且完整地報告
5. 使用獨立的判斷並避免利益衝突
6. 維持個人的正直
7. 堅持國際認證泌乳顧問所被期盼的專業標準
8. 遵行國際泌乳顧問認證委員會的紀律程序

國際認證泌乳顧問們應自行保證能依 CPC 行動，以保護其客戶之利益及證明公眾對其之信任。

## **原則 1: 提供能保護、促進與支持母乳哺餵的服務**

每個國際認證泌乳顧問都應：

- 1.1 與母親們密切合作以達到他們哺餵母乳之目標，進而完成專業的承諾。
- 1.2 依適當的文化習俗及可得之最佳實證為基礎，提供能滿足客戶個人需求的照護。
- 1.3 提供足夠且正確的訊息讓客戶能做出最明智的決定。
- 1.4 對於商業產品能傳達正確、完整且客觀的資訊 (見原則 7.1)。
- 1.5 避免以個人偏見的方式呈現資訊。

## **原則 2: 盡職注意地行動**

每個國際認證泌乳顧問都應：

- 2.1 在執業範圍之限制內運作。
- 2.2 與醫療團隊中的其他成員合作以提供一致且完整的照護。
- 2.3 為個人的行為與運作負責並可作說明。
- 2.4 遵守所有適用的法律，包括那些規範授乳顧問行為的法律。
- 2.5 尊重智慧財產權。

## **原則 3: 保護客戶的機密**

每個國際認證泌乳顧問都應：

- 3.1 不可透露任何在專業關係過程中所得到的訊息，除了在 CPC 之定義與解釋中的情形下，向客戶的醫療團隊中之另一成員，或是向其他客戶已授與許可之人員或機構。
- 3.2 不可因任何原因替母親或其小孩的拍照，或是攝影或錄音，除非經過母親事先給予自己及其小孩的書面同意。

## **原則 4: 向醫療團隊的其他成員正確且完整地報告**

每個國際認證泌乳顧問都應：

- 4.1 在開始諮商之前，向客戶取得同意可與其醫療團隊的其他成員共享其臨床資訊。

- 4.2 在與原則 3 符合之情形下，若發現一位客戶或同事的健康或安全有危險時，通知適當的人員或機構。

#### **原則 5: 使用獨立的判斷並避免利益衝突**

每個國際認證泌乳顧問都應：

- 5.1 揭露自己有任何實際上或明顯的利益衝突，包括相關商品、服務、或是提供相關商品或服務之機構的財務利益。
- 5.2 確認商業的考量不會影響專業的判斷。
- 5.3 能自願離開專業領域，如果自己有可能不利於客戶的生理或心理障礙。

#### **原則 6: 維持個人的正直**

每個國際認證泌乳顧問都應：

- 6.1 如醫療專業般地表現誠實並公平。
- 6.2 能自願離開專業領域，如果自己參與了藥物濫用並可能影響國際認證泌乳顧問的工作。
- 6.3 對待所有客戶如一，無論他們的年紀、種族、國籍、婚姻狀態、宗教信仰或性向取向為何。

#### **原則 7: 堅持國際認證泌乳顧問所被期盼的專業標準**

每個國際認證泌乳顧問都應：

- 7.1 於 CPC 裡所定義的框架中執行專業行為。
- 7.2 對公眾及同事提供的授乳諮商服務，只給予正確的訊息。
- 7.3 僅於國際認證泌乳顧問提供授乳諮商的服務後，為保證其服務，方可使用國際認證泌乳顧問之名稱。
- 7.4 在證書未過期且國際泌乳顧問認證委員會的授權下，可使用「IBCLC」、「RLC」、「國際認證泌乳顧問」或「已註冊的泌乳顧問」等稱謂。

#### **原則 8: 遵行國際泌乳顧問認證委員會的紀律程序**

每個國際認證泌乳顧問都應：

- 8.1 完全遵行國際泌乳顧問認證委員會的道德與紀律程序。
- 8.2 同意以下情形為違反 CPC：
- 8.2.1 國際認證泌乳顧問因於授乳諮商工作中有不誠實、重大過失或不法行為之核心問題而被相關法律裁定為犯法；
- 8.2.2 國際認證泌乳顧問被中央、地方政府或其他級別政府單位懲戒，而至少其中一項懲戒理由與 CPC 的原則相同或實質上同等；
- 8.2.3 依主管法院、授與執照的委員會、認證的委員會或政府主管機關判定國際認證泌乳顧問於其授乳諮商的工作中犯有不當行為或違法行為。

*©2011 by the International Board of Lactation Consultant Examiners  
All Rights Reserved*