

IBCLC의 임상 업무는 대부분 수유모 및 보건의료팀의 다른 일원과 함께 협동하여 해결해야 할 조직적인 문제로 구성됩니다. 이 체크리스트에는, 모유수유를 하는 어머니와 아기에게 안전하고 효과적인 관리를 제공하는 데 만족할 만큼 숙달되기 위하여, 초보적인 IBCLC에게 필요한 임상적/업무적 기술이 대부분 있습니다. 본 목록은 모유수유의 흔한 경우 및 수유상담가가 가장 자주 접하는 어려운 문제(challenges)를 포괄하도록 고안했습니다. 이 체크리스트는, 당신이 경험이나 지식이 부족한 분야를 확인하는데, 도움이 되며, 그리고 당신이 전문 교육을 이런 측면에 집중하도록 격려합니다. 임상 교사는 개별화된 교육을 제공할 때 적절한 가이드로 이 체크리스트를 사용할 수 있습니다.

국제인증수유상담가 (IBCLCs)는 모유수유 및 모유에 관한 전문 지식 및 임상 전문성을 보여주며 국제수유상담가시험원 (IBLCE)에서 인증합니다.

임상 업무자격 (Clinical Competencies)은 IBCLC의 업무의 일부인 책임/활동을 포함합니다. 이 Clinical Competencies의 목표는, IBCLCs가 안전하고 합법적이며 근거에 입각한 진료를 제공할 수 있는 분야를 일반 사람들에게 알리는 것입니다.

본 Clinical Competencies는 IBCLCs가 일하고 있는 어떠한 지역이나 환경에서도 적용할 수 있습니다. 물론 그 IBCLC는 그의/그녀의 교육, 전문성, 문화 및 환경의 범위 내에서 업무 할 것입니다.

1. IBCLC은 직업 표준 (the standards of the profession)를 지킬 의무가 있으며 따라서:

- IBLCE 윤리규약, IBCLC을 위한 업무범위, 그리고 the Clinical Competencies for the IBCLC's Practice에서 규정한 테두리 내에서 업무를 볼 때 전문가답게(전문적으로) 처신할 것입니다.
- 그녀/그의 업무 환경의 법률 내에서, 근거가 있는 정보에 입각한 연구조사결과 (evidence-informed findings)를, 분석하고 평가 한 후 업무에 편입시킬 것입니다.
- 업무능력을 향상시키며 IBCLC 자격을 취득/유지하기 위하여 보수교육을 지속적으로 받을 것입니다.

2. IBCLC는 모유수유를 보호하고 증진시키며 지지할 의무가 있으며 따라서:

- 고객 정보의 간단한 보고서(client information fact sheets)의 개발, 카운슬링, 교육과정 개발(curriculum development), 그리고 여성, 가족, 보건의료 종사자(health professionals) 및 지역사회를 대상으로 하는 모유수유 및 모유에 관한 멀티미디어 캠페인 (multimedia campaigns)을 포함한 다양한 방법으로 근거가 있는 정보에 입각한 교육(evidence-informed education)을 제공할 것입니다.
- 비상사태를 포함한 모든 상황에서 모유수유 및 모유섭취를 보호, 증진 및 지지를 하는 세계적, 국가적, 및 지방 차원의 정책개발에 참가 할 것입니다.
- 어떠한 환경에서도(in all settings) 모유수유를 하는 여성, 어린이 및 가족을 옹호하며, 세계적인 아동섭식의 표준으로 모유수유를 증진 시킬 것입니다.
- 모유수유를 증진시키는 업무를 지지할 것이며, 모유수유를 방해하는 업무에 대해서는 반대를 표명합니다. 따라서
 - 아이에게 친근한 병원 만들기 운동의 원칙을 증진시킬 것입니다.
 - 보충섭식이 불가피(不可避)할 때 섭식 방법을 신중히 선택할 것이며, 어머니로서의 목표가 충족되도록 모유수유 유지 전략을 활용할 것입니다.
 - WHO의 영·유아 섭식을 위한 국제 전략의 원칙을 증진시킬 것입니다. (계속)

3. IBCLC는 어머니와 가족에게 충분한 서비스(competent services)를 제공할 의무가 있으며, 다음과 같은 수유에 관련된 포괄적인 모성, 어린이 및 섭식 평가를 수행할 것입니다.

병력청취 및 평가기술

- 어머니에게 본인과 그녀의 아가에게 치료를 해도 좋다는 동의를 받으십시오
- 어머니로서의 목표인 모유수유를 확인하십시오.
- 카운슬링의 숙련된 기술과 전문적인 기술(skills and techniques)을 적절하게 활용하십시오.
- 어머니의 인종/민족, 신조(creed), 종교, 성적취향(sexual preference), 연령 및 국적을 존중하십시오.
- 수유 경력 청취
- 출산 전, 또는 임신 중, 분만 및 출생 과정에서 발생하였으며, 모유수유에 악영향을 미칠 수 있는 사건들을 확인하십시오.
- 유방(양측)을 평가하여 변화가 충분한 기능/수유와 일치하는지 결정하십시오.
- 어머니(모성)의 신체적 그리고 정신적, 심리학적 상태를 평가하십시오.
- 사회적 지지 및 가능한 방법(possible challenges)를 평가하십시오.

모유수유모자를 돕는 숙련된 기술 (Skills to Assist Breastfeeding Dyad)은

- 신생아와 어머니의 지속적인 피부접촉을 증진시킵니다.
- 신생아가 배고파 먹고 싶어하는 신호 및 움직임(newborn feeding cues and behavioural states)를 확인할 수 있도록, 어머니와 그 가족을 도와주는 교육을 제공합니다.
- 구강의 해부학적 구조 그리고 정상적인 신경학적 반응 및 반사를 평가합니다.
- 모자가 편안한 모유수유 자세를 찾도록 도와줍니다.
- 젖물기가 정확한지(correct latch/attachment)확인하십시오.
- 모유이동이 효과적이지 평가합니다.
- 아기가 충분한 모유를 섭취하는지 평가합니다.
- 정상 영아의 행동 및 발달 이정표(里程碑)대로 잘 자라는지 평가합니다.
- 자는 아기를 자극하여 먹이는 시기 및 방법에 대한 방도를 제시합니다.
- 어머니가 모유수유에 관하여 정보를 충분히 설명 듣고 이해한 후 결정하도록(make informed decisions) 도와주는 근거가 있는 정보에 입각한 지식을 제공합니다(provide evidence-informed information).
- 어머니와 그 가족을 대상으로 고무젖꼭지(pacifiers/dummies)사용과 수유에 미치는 위험 가능성에 관하여 교육을 제공합니다.
- 어머니와 그 가족을 대상으로 모자의 건강에 대한 완전모유수유의 중요성 및 모유대체품(조제분유) 사용의 위험성에 관하여 충분한 교육을 제공합니다.
- 손으로 젖을 짜는 방법을 어머니에게 알려주고 보여주어야 합니다.
- 아프고 손상된 젖꼭지를 보호(예방)하고 해결하는 지식과 전략을 제공합니다.
- 유방 울혈, 유관 막힘 및 유선염을 보호(예방)하고 해결하는 지식과 전략을 제공합니다.
- 영아돌연사중후군 (영아급사중후군, SIDS)의 위험성을 최소화시키는 정보와 전략을 제공합니다.
- 수유성 무월경 방법 (젖분비 무월경 방법, Lactation Amenorrhea Method, LAM)을 포함한 가족 계획 방법과 수유에 미치는 그들의 영향에 관한 정보와 전략을 제공합니다.
- 분만전후 기분 장애 [산후우울증, “baby blues (산후 가벼운 단기 우울증; 4주 이내)”, 산후우울증, 불안(장애) 및 정신병]에 대처하는 전략을 확인하며 그리고 지역사회 자원(인터넷이나 의료/복지시설 등)을 이용하도록 어머니와 가족을 도와 주고 지지합니다.
- 적합한 가정식품의 입문/소개에 관한 정보를 제공합니다.
- 어머니의 유방 관리, 그리고 영아용 가루 조제분유의 안전한 조유, 보관 및 취급에 대한 WHO 지침 (*World Health Organisation Guidelines for Safe Preparation, Storage and Handling of Powdered Infant Formula* <http://www.who.int/foodsafety/publications/micro/pif2007/en/index.html>)에 따른 모유대체품의 조유 및 사용을 포함하여, 적절한 시기에 이유에 관한 정보를 제공합니다.
- 영아의 열량 및 수분 요구량 (an infant's caloric/Kilojoules and volume requirements)을 계산합니다.
- 어머니의 모유 공급(량)을 평가하며 필요한 모유의 증가 및 감소 용량에 관한 정보를 제공합니다.
- 젖을 먹는 아기의 성장을 WHO가 맞춘 성장 도표(World Health Organisation adapted growth charts)를 사용하여 평가하며, 어머니에게 정상적인 아이의 행동(먹으려는 준비 자세 및 예상 섭식 형태 signs of readiness to feed and expected feeding patterns)에 관련된 교육을 제공합니다.

일반적인 문제를 해결하는 능숙한 기술 General Problem-Solving Skills

- 모유수유 목표를 충족시키려는 어머니에게 영향을 줄 수 있는 잠재적인 또는 기존의 과제 및 요인을 평가합니다.
- 가능한 모든 자원을 활용하여 적절하고 용인할 수 있으며 성취할 수 있는 모유수유 계획을 세우고 실행한 후 평가할 수 있도록 어머니를 돕고 지지합니다.
- 의학적으로 허약하며 신체적으로 취약한 아기들에 대하여 모유수유를 순조롭게 진행시킵니다.
- 모유수유 모자와 상태가 제각각 얼마나 독특한지를, 그리고 그들이 모유수유에 미치는 영향을 평가합니다.
- 모유수유를 하는 어머니 또는 그녀의 아기의 잠재적인 위험성을 줄이기 위한 선행 지침을 제공합니다.
- 힘든 상태가 존재/발생하면 모유수유를 시작하여 지속시키는 전략을 평가하여 제공한다.

전문적인 기술 및 도구의 사용/용도

- 다른 수유 방법 (alternative feeding methods)을 포함하여, 모유수유를 지지하거나 지속적인 모유수유에 유해할 수도 있는 전문적인 기술, 기구 및 도구의 적응증, 금기 및 용도를 분석하고 평가합니다.
- 모유수유를 지지하는 전문적인 기술과 도구의 용도를 평가하고 분석하며 시연하며, 어떤 도구는 유용함을 뒷받침하는 근거 없이 시판되기도 하며 지속적인 모유수유에 유해할 수도 있다는 것을 알고 있어야 합니다.
- 어떤 확실한 상황에서 모유수유의 개시 및/또는 유지를 확실하게 하기 위한, 전문적인 기술과 도구의 사용 방법을 평가하고 분석합니다.
- 전문적인 기술과 도구의 용도에 관한 근거가 있는 정보에 입각한 지식을 어머니에게 제공합니다.

어머니와 상담하여 개별적인 수유 계획을 세우고 실행하며 평가합니다.

- 성인 교육 원칙을 활용합니다.
- 적절한 교재를 선택합니다.
- 모유수유를 돕는 지역사회 자원에 대한 정보를 제공합니다.
- 수유모의 약물사용 (일반 및 전문 의약품) 및 음주, 흡연, street drugs(불법유통 기본전환 약물)에 관하여, (그것들이 모유생성 및 아기의 안전에 영향을 미칠 가능성을 포함하여,) 근거가 있는 정보에 입각한 지식을 제공합니다.
- 수유 중 보완요법, 그리고 그것들이 어머니의 모유생성에 미치는 영향 및 아기에 대한 효과에 관하여, 근거가 있는 정보에 입각한 지식을 제공합니다.
- 모유수유에 관련된 문화적, 심리사회학적 및 영양학적인 면을 통합하십시오.
- 어머니가 모유수유 목표를 성공적으로 충족시킬 수 있도록 지지하고 격려하여 주십시오.
- 의뢰인 및 다른 보건의로 제공자와 대화할 때, 효과적인 카운슬링 및 능숙한 의사교환 기술(communication skills)를 활용합니다.
- 의뢰인과 협조적이고 보완적인 관계를 유지하면서 동시에 가족 중심 의료(principles of family-centred care)을 활용하십시오.
- 어머니가 아이와 자신을 위하여 근거가 있는 정보에 입각한 결정을 하도록 지지(후원)하십시오.
- 어머니가 쉽게 이해할 수 있는 수준으로 교육과 정보를 제공하십시오.
- 제공한 모든 정보와 교육에 대한 어머니의 이해 정도를 평가하십시오.

4. IBCLC는 어머니 및/또는 아이의 1차 보건의료제공자 그리고 보건의료체계에 성실하고 충분히 보고할 의무가 있으며 그리고:

- 필요하거나 지방사법권이 명記한 정보를 획득하여 공개해도 좋다는 어머니의 동의를 받겠습니다.
- 요구되는 서면으로 된 평가를 (평가서 서식에 작성하여) 제공할 것입니다.
- 의뢰인 접촉, 평가, 수유계획, 권장사항 (상담 내용) 및 진료에 대한 평가 등, 모든 것에 관한 서류를 보관하겠습니다.
- 지방사법권이 명기한 시간에 대한 기록을 유지(간직)하겠습니다.

5. IBCLC는 의뢰인의 비밀을 지킬(preserve client confidence) 의무가 있습니다. 그래서

- 특히 법에 따라 어머니와 아기에 대한 위협을 보고하여야 하는 경우가 아니라면, 어머니와 가족의 사생활, 존엄성, 비밀성을 존중하겠습니다.

6. IBCLC는 활동함에 있어서 이치에 맞게 안전을 배려할(act with reasonable diligence) 의무가 있습니다. 그래서

- 근거가 있는 정보에 입각하고 어떠한 이해상충도 없는 지식을 제공함으로써 가족이 그들의 어린이들의 수유에 관련된 결정하는 것을 도울 것입니다.
- 상황의 긴급성에 따라 시기적절하게 다른 보건의료제공자 및 지역사회지지원에 적절하게 조회(회부)함으로써, 필요하거나 요청되는 애프터서비스(follow-up services)를 제공할 것입니다.
- 가족에게 통합된 서비스를 제공하기 위해서 보건의료팀과 협력할 것입니다.
- IBCLC의 국내 형사법에 의하여 또는 그들 업무 지역의 권할 하에서 위법행위로 유죄판결을 받았다면 또는 다른 직업으로 제재를 받았다면, IBCLC에 즉시 보고할 것입니다.
- IBCLC 업무범위를 벗어난 활동을 하고 있거나 IBCLC 윤리규약 또는 Clinical Competencies for IBCLC Practice 에 맞는 업무를 유지하지 않고 있는 IBCLC는 누구라도 IBCLC에 즉시 보고할 것입니다.

기술 습득 장소

기술은 병원, 보건소(public health units), 지역사회 기관이나 장소(community agencies or locations, 공공기관) 및 개인의 업무시설(private practice facilities, 사립시설)을 포함한 여러 환경에서 습득할 수 있습니다.